远程会议的困境：四分之一的员工每周遇到通话质量方面的问题

近五分之四的美国和英国员工经常遇到会议产品的问题，五分之一的员工每天都会遇到问题

**英国布里斯托尔，2023年8月9日 —** 在美国和英国有82%的员工每周都会加入远程会议通话，我们用于协作和沟通的技术需要提供很好的用户体验。但是，半导体公司XMOS的新研究表明，情况并非如此。

事实上，绝大多数（78%）的员工会经常遇到会议产品方面的问题，其中四分之一（25%）的人每周至少会遇到一次。 此外，这两个地区有超过五分之一（22%）的员工每天都会遇到虚拟通话方面的问题。

尽管有近三分之二（63%）的人表示清晰的音频是任何会议通话的最重要方面，但音频体验是这些问题的核心。超过半数（51%）的员工在过去12个月中经历过电话会议音质差的问题；五分之二（42%）的人抱怨听不到通话声音，另有50%的人遇到恼人的回声，而超过半数（51%）的人则说他们的通话有延迟。

XMOS市场和产品管理执行副总裁Aneet Chopra在评论调查结果时表示： “疫情激发了许多企业采用更灵活的工作方法，而员工们也赞同这种自由。现在这已经成为员工的需求，而不仅仅是独特的福利。

“在员工进行远程会议所需设备的方面，我们看到的问题令人吃惊，原因主要是他们采用的技术无法满足他们的要求。

“当高性能和可靠的音频对个人和组织都至关重要时，远程会议领域的产品制造商有责任消除用户的困扰，提供适合目的的解决方案，而不是对这些投诉置若罔闻。”

在XMOS 我们坚信，解决这些音频挑战的答案在于为制造商、工程师和设计师提供组件，以便将高质量音频跟其会议应用结合起来，同时又不影响性能或上市时间。 XVF3800[四麦克风语音处理器](https://www.xmos.ai/xvf3800)专为此目的设计，在扬声器、会议摄像机、会议设备等方面表现出色。

要了解更多有关XMOS如何为制造商提供解决困扰用户使用体验问题的音频解决方案，请访问公司的《*Remote Possibilities*》（远程可能性）研究报告，了解远程会议技术如何为现代劳动力赋能：<https://www.xmos.ai/remote-possibilities-conferencing-report/>

完

关于XMOS

作为一家处于智能物联网（IoT）前沿的科技创新公司，XMOS满足了不断变化的市场对灵活性和高性能计算的需求，以服务于包括语音、图像和环境感知在内的越来越广泛的智能应用。

公司具有独特灵活性的xcore处理器使产品设计人员能够通过软件定义的方法构建片上系统解决方案，从而通过具有成本效益和能源效率的差异化系统加快上市速度。

**媒体联系人**Mohammed Zaidi / Ben Musgrove

Wildfire
xmos@wildfirepr.com
+44 208 408 8000